

スタッフから愛され、口コミで患者数が増え、着実に増益する

動物病院の院長のための 『ロイヤルティークリニック』 を築く5大戦略

スタッフの定着率が向上し、自律したプロフェSSIONALが育つ風土の
病院になることで高収益体質の動物病院を実現する具体策を一挙公開！

先着2名様は当日セミナー終了後に個別相談実施

※通常2万円のところ無料となります。

スタッフ数、売上規模にかかわらず動物病院の院長には共通した悩みがあります。それは組織と人材の問題です。スタッフの離職率の高さ、労働問題の発生、人がなかなか育たないと悩んでいる動物病院の院長が多いなか、スタッフは辞めずに自律した人材に育ち、労働問題と無縁で売上が順調に推移している動物病院があります。

このようにスタッフが病院を好きになり、仕事にやりがいを持ち、サービスが向上することで飼い主様からの信頼が厚く、口コミや紹介で来院数が増えることで着実に売上が伸びていく動物病院を「ロイヤルティークリニック」といいます。

本セミナーでは病院を嫌で辞めるスタッフがいなくなった動物病院、院長が不在でもスタッフだけで業務を運営し、着実に業績を伸ばしている動物病院の実例を解説しながら院長はどのような考え方をもち、何をすればいいのかという具体策を公開します。

ご自身が理想とする病院を築き、さらに発展させていきたいとお考えの動物病院の院長は必見です。



100%返金保証

内容にご不満の場合、
理由を問わず全額
返金致します。

●専任講師／野崎大輔について

グラウンドワーク・パートナーズ株式会社
代表取締役 組織人材開発コンサルタント

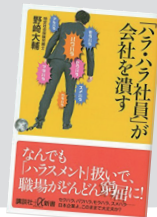
「スタッフが愛社精神を持ち、飼い主様から信頼されるロイヤルティークリニック」というコンセプトを掲げ、理想とする動物病院の実現に向け成長意欲の高い院長のパートナーとして病院経営の中核を担う組織人事の分野で支援。

東証一部上場企業の人事部にて経験を経て、コンサルタントとして独立。医療福祉業界、ホテル業界等のサービス業を中心に豊富なコンサルティング経験と実績を基に、独自の組織風土醸成法と人材育成のメソッドを確立。特定社会保険労務士として様々な労働問題にも精通し、動物病院のリスクマネジメントにも対応できる希少な存在と言われている。

支援した動物病院は、労働問題の発生率の低下、社員の定着率向上、業績向上といった良き組織風土へと生まれ変わり安定成長し続けている。

また出版、雑誌取材、テレビ出演などの多くのメディア実績もあり、各分野のコンサルタント情報を厳選した「日本の専門コンサルタント」、人事専門誌が評価する「人材コンサルティング会社&サービスガイド 100選」にも選出され、専門性を高く評価されている。動物病院業界の組織風土醸成と人材育成に特化した日本で唯一のコンサルタントである。

著書
「ハラ・ハラ社員」が会社を潰す
講談社+α新書



動物病院における組織とヒトの問題を解決するヒントが満載!

戦略1 院長の理想とする病院を実現するコンセプトの設計戦略

- 病院の明るい未来を実現するための設計図の重要性
- 年商2億円以上の動物病院の院長の思考と言動
- スタッフ5人未満のうちから描くビジョンが実現するプロセス

戦略2 スタッフと飼い主様を魅了するムードビルディング戦略

- 女性の多い職場で院長が気をつけるべき2つの視点
- 隠そうとしても隠せない飼い主様が待合室で感じている病院の内情
- 動物病院でスタッフが愛社精神を抱くようになる3要素

戦略3 動物病院の自律型専門職を育成する人材育成基礎工事戦略

- 着実に成長している病院が持っている人材を育てるレシピ
- スタッフの育成で医療の知識・技術より優先すべきモノ
- 90%の動物病院が間違えているスタッフの育成法

戦略4 院長の3大悩みを一気に解決するプロセスラーニング戦略

- 院長の3大悩みを解決する1アクション3ゴールの進め方
- スタッフの定着率が良い病院が凡事徹底している1つのこと
- 今いるスタッフが自律型専門職へと成長する経験学習の実践法

戦略5 院長不在でもCSが高いサービスを提供する組織の構築戦略

- 動物病院の最大の経営資源の活用と投資の考え方
- 院長不在でも病院をまわせるリーダーの育成
- ロイヤルティークリニックが実現する3つのプレミアム

受講をお勧めする動物病院の院長

- ✓ 自分の理想とする病院を実現したい院長
- ✓ 現状に甘んずることなく、さらに良い病院にしたいと考えている院長
- ✓ 売上は順調に推移しているものの、ヒトの問題で課題を抱えている院長
- ✓ スタッフ数10名未満の病院を中規模以上に成長させたい院長
- ✓ 院長が不在でもスタッフだけでまわる病院にしたい院長

ご参加された方の主な感想

- ・人材育成について何をやればいいのか長年悩んでいたが、どこからやればいいのか分かったので早く取り組もうと思いました。
- ・机上の空論ではなく、実例に基づいた内容だったので具体性があり、非常に納得できました。
- ・本質的な内容で自分が経営者として知らなかったことを知ることができたので目から鱗でした。早く着手しないといけないとも思いました。

【開催要項】

会期：2019年2月21日(木) 14時~17時30分

参加料：1名につき **35,000円** (テキスト・消費税含む)
※2名以上1名につき **25,000円**

会場：東京国際フォーラム G棟 G601

東京都千代田区丸の内3丁目5-1 Tel: 03-5221-9000

定員：**8名** ※満席になり次第、締め切らせて頂きます。

●お申込み・お問い合わせ / **グラウンドワーク・パートナーズ株式会社** <http://groundwork-partners.jp/>

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町11-5 リードシー日本橋小網町ビル 7F-13

TEL 03-6380-6458 FAX 03-6380-6459 Email info@groundwork-partners.jp

下記申込書をFAXしてください。折返し参加証と振込用紙をお送り申し上げます。

動物病院のロイヤルティークリニック構築セミナーお申込書

フリガナ
病院名

TEL

(〒 -)

所在地

FAX

フリガナ
ご氏名

E-mail

[お役職

]

フリガナ
ご氏名

E-mail

[お役職

]

FAXでお申込みください(24時間受付) ▼ 03-6380-6459 ▼